



Politica de Confidențialitate

Ultima actualizare: 1 septembrie 2024

Această [Politică de Confidențialitate](#) vă va ajuta să înțelegeți modul în care colectăm, utilizăm și partajăm informațiile dvs. personale.

Crearea unei Politici de Confidențialitate care să mulțumească pe toată lumea poate fi dificilă. Deși majoritatea oamenilor preferă un document concis și ușor de înțeles, trebuie să respectăm cerințele legale prin furnizarea de informații detaliate, așa cum ne cer autoritățile de reglementare.

Ținând cont de acest lucru, am făcut Politica noastră de Confidențialitate cât mai simplă posibil pentru a vă ajuta să faceți alegeri în cunoștință de cauză atunci când utilizați site-ul nostru și pentru a ne asigura că înțelegeți și aveți control asupra informațiilor pe care le colectăm, cum le vom utiliza și când sunt partajate.

1. Introducere

Această Politică de Confidențialitate și de protecție a datelor cu caracter personal descrie modul în care sunt colectate, utilizate, stocate și divulgate datele dvs. atunci când interacționați cu noi folosind site-ul www.monamour-masaj.ro, cu toate subdomeniile acestuia.

Prin utilizarea acestui site, sunteți de acord cu colectarea și utilizarea datelor dvs. personale (dacă sunt furnizate) în conformitate cu această Politică.

Această Politică descrie, de asemenea, măsurile pe care le luăm pentru a asigura securitatea informațiilor și modul în care ne puteți contacta cu privire la punerea în aplicare a protecției datelor și pentru a vă exercita drepturile.

2. Cine suntem noi

Mon Amour Massage este denumirea comercială a **Ego Exclusiv Management SRL**, persoană juridică de naționalitate română cu sediul social în București, Strada Căderea Bastiliei 72b, Sector 1, 010616, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul J40/955/2021, cu codul de înregistrare fiscală RO43596900 (denumită „Mon Amour Massage” în prezenta Politică de Confidențialitate).

Mon Amour Massage este responsabilă pentru prelucrarea datelor cu caracter personal ale persoanelor care accesează/folosesc site-ul nostru sau care comunică cu noi prin diverse alte canale de comunicare (e-mail, telefon, poștă, etc.) ale clienților, angajaților și ale altor persoane fizice, colectate direct și voluntar de la acestea.

Mon Amour Massage colectează datele în calitate de operator de date cu caracter personal. Acesta are obligația legală de a furniza informații despre autoritatea, tipurile

de date cu caracter personal pe care le colectăm, modul în care le folosim, cui vom trimite datele și drepturile și opțiunile pe care le au persoanele fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal.

3. Cum ne puteți contacta

Dacă doriți să vă exercitați oricare dintre drepturile legate de prelucrarea datelor dvs. sau să obțineți clarificări sau informații suplimentare, vă rugăm să luați legătura cu responsabilul nostru cu protecția datelor prin oricare dintre următoarele modalități:

- prin e-mail la adresa: dpo@monamour-masaj.ro

- prin poștă sau prin curier la adresa: București, Strada Căderea Bastiliei 72b, Sector 1, 010616 (cu mențiunea „În atenția responsabilului Mon Amour Massage cu protecția datelor”)

Orice solicitare de acces, corectare, restricționare sau ștergere a datelor cu caracter personal trebuie să fie făcută în scris și este supusă unor restricții legale ferme. De asemenea, vă rugăm să ne contactați imediat dacă considerați ca datele dvs. au fost furnizate fără consimțământul dvs., printr-o cerere scrisă și datată, însoțită de dovada identității dvs.

Ne vom asigura că vom lua toate măsurile adecvate pentru a vă soluționa cererea fără întârziere și, în orice caz, în termen de 30 (treizeci) de zile de la primirea cererii dvs. Vom trimite informațiile în format electronic, cu excepția cazului în care solicitați un răspuns scris.

În cazul în care nu vă putem identifica, putem refuza să vă furnizăm informațiile solicitate care ar putea să nu vă aparțină. De asemenea, putem refuza să vă acceptăm cererile dacă solicitați aceleași informații în mod repetat, excesiv sau fără temei legal.

4. Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor

Ne angajăm să vă protejăm confidențialitatea prin cel mai înalt nivel de reglementare a confidențialității. Ca atare, respectăm obligațiile definite în normele de mai jos:

- [Regulamentul \(UE\) 2016/679](#) privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date (Regulamentul General privind Protecția Datelor).
- [Directiva 2002/58/CE](#) din 12 iulie 2002 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția confidențialității în sectorul comunicațiilor publice (Directiva asupra confidențialității și comunicațiilor electronice).
- [Legea nr. 190](#) din 18 iulie 2018 privind unele măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).

De asemenea, sunt respectate recomandările Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, precum și orice alte reglementări legale naționale și europene privind prelucrarea datelor.

5. Datele pe care le colectăm

Date cu caracter personal înseamnă orice informații referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă (persoana vizată). O persoană fizică identificabilă poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un identificator, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online sau unul sau mai mulți factori fizici, fiziologici, genetici, psihici, economici, culturali sau sociali specifici ai persoanei fizice respective.

A. Site-ul nostru oferă formulare de rezervare, de angajare și de contact, pe care le folosim pentru rezervarea de servicii, înregistrare sau corespondență electronică. Datele sunt introduse într-un formular, transmise către noi și apoi stocate. Atunci când trimiteți formularele, vom colecta următoarele date:

- Nume
- Adresa de e-mail
- Numărul de telefon
- Localitatea
- Vârsta
- Fișiere de tip imagine

La înregistrare, vom colecta următoarele date suplimentare:

- Adresa IP a utilizatorului
- Limba și adresa URL a paginii accesate
- Browser-ul și sistemul de operare ale utilizatorului
- Data și ora înregistrării

- Data și ora confirmării înregistrării
- Data și ora la care v-ați dat acordul cu privire la declarația de protecție a datelor
- Site-ul pe care v-ați înregistrat

Vă puteți exprima consimțământul (în cazul în care alegeți să îl oferiți) pentru prelucrarea datelor dvs. prin completarea și bifarea căsuței corespunzătoare în formularele disponibile pe site.

Datele cu caracter personal nu sunt afișate public, sunt utilizate doar pentru comunicarea cu persoana vizată și nu sunt partajate cu terțe părți.

B. Sistemul nostru colectează automat date și informații de pe dispozitivul de acces ori de câte ori un utilizator vizitează site-ul nostru. Vom colecta următoarele date:

- Informații despre tipul de browser și versiunea utilizată
- Sistemul de operare al utilizatorului
- Furnizorul de servicii de Internet al utilizatorului
- Adresa IP a utilizatorului
- Data și ora accesării
- Durata vizitei utilizatorului
- Țara de origine a utilizatorului
- Limba preferată a utilizatorului
- Ora primei vizite a utilizatorului și ora celei mai recente vizite

Aceste date sunt stocate în siguranță în fișierele noastre jurnal, separat de informațiile personale ale utilizatorului.

C. Site-ul nostru web utilizează cookie-uri. Modulele cookie sunt mici fișiere text stocate de browser-ul de Internet al utilizatorului.

Atunci când un utilizator vizitează un site, este posibil să plasăm cookie-uri la nivel local pe dispozitivul utilizatorului. Aceste fișiere cookie conțin un șir de caractere care reprezintă un cod unic de identificare a browser-ului, care va fi recunoscut de sistem la următoarea vizită a utilizatorului pe site.

Utilizăm cookie-uri pentru a face site-ul nostru mai ușor de utilizat. Anumite funcții de pe site-ul nostru necesită identificarea continuă a browser-ului chiar și după ce părăsiți pagina noastră.

Cookie-urile stochează și transmit următoarele date:

- Informații de conectare
- Servicii Google Analytics
- Integrare [Google Maps](#)

Site-ul nostru utilizează, de asemenea, cookie-uri pentru a analiza navigarea utilizatorului și utilizarea site-ului. Vom colecta următoarele date:

- Termenii de căutare introduși

- Vizualizări de pagini

Metodele tehnice anonimizează datele colectate despre utilizator. Astfel, nu mai putem urmări datele până la utilizatorul care a făcut accesarea. Datele sunt păstrate separat de celelalte informații personale ale utilizatorului.

Utilizatorii sunt informați cu privire la utilizarea cookie-urilor pentru analiză printr-un banner informativ care face trimitere la o declarație privind protecția datelor atunci când accesează site-ul. Banner-ul include informații privind modul în care se poate împiedica plasarea de module cookie prin modificarea setărilor browser-ului.

Pentru mai multe informații despre modulele cookie, vă rugăm să consultați [Politica privind modulele Cookie](#) de pe site-ul nostru.

D. Acest site utilizează [Google Analytics](#), un serviciu de analiză web al Google Inc. („[Google](#)”). Google Analytics utilizează cookie-uri și fișiere text stocate pe computerul sau pe dispozitivul dvs. mobil, permițând o analiză a utilizării de către dvs. a acestui site.

Informațiile generate de cookie-uri despre utilizarea de către dvs. a acestui site sunt de obicei transmise către un server Google din SUA și stocate acolo.

Dorim să subliniem faptul că acest site utilizează Google Analytics cu extensia „_anonymizeIp()”, ceea ce înseamnă că sunt prelucrate doar adresele IP trunchiate pentru a exclude orice referire directă la o persoană.

Google va trunchia adresa dumneavoastră IP în statele membre ale Uniunii Europene sau în alte state semnatare ale Acordului privind Spațiul Economic European. Adresa IP completă este trimisă doar către un server Google din SUA și este trunchiată acolo în cazuri excepționale.

6. Scopurile prelucrării datelor

A. Prelucrăm exclusiv datele cu caracter personal transmise prin intermediul unui formular online pentru a procesa cererile utilizatorilor. În cazul contactului prin e-mail, acest lucru include și interesul legitim necesar pentru prelucrarea datelor. Orice date cu caracter personal prelucrate în timpul expedierii sunt esențiale pentru a preveni utilizarea necorespunzătoare a formularului de contact și pentru a proteja securitatea sistemelor noastre informatice.

B. Sistemul nostru stochează temporar adresa IP a utilizatorului, astfel încât să poată livra site-ul către dispozitivul acestuia. Această stocare temporară este esențială pentru a asigura securitatea și o experiență personalizată. Datele sunt stocate în fișiere jurnal pentru a garanta buna funcționare a site-ului nostru. Utilizăm datele pentru a optimiza site-ul și pentru a proteja securitatea sistemelor noastre informatice.

C. Utilizarea cookie-urilor strict necesare este crucială pentru a face site-ul mai accesibil. Dezactivarea cookie-urilor poate duce la indisponibilitatea unor funcții de pe site-ul nostru. Aceste funcții necesită ca browser-ul să fie recunoscut după ce a părăsit site-ul, ilustrând rolul modulelor cookie în menținerea unei experiențe de utilizare fără întreruperi.

D. Prelucrarea datelor are ca scop îmbunătățirea durabilă a site-ului și a experienței utilizatorilor. Google utilizează aceste informații în numele operatorului site-ului pentru a evalua utilizarea de către dvs. a acestui site, pentru a compila rapoarte privind activitățile site-ului și pentru a furniza alte servicii operatorului site-ului asociate cu utilizarea acestui site și a Internetului.

7. Durata de stocare a datelor

A. După ce scopul urmărit al colectării datelor prin intermediul formularului online a fost îndeplinit, vom șterge imediat toate datele transmise. Fiți siguri că nu vom stoca niciodată pe serverele noastre datele cu caracter personal pe care le introduceți în formularul online.

Aveți control complet asupra datelor dvs. Odată ce corespondența noastră cu dvs. s-a încheiat, vom șterge toate datele trimise prin e-mail.

Dacă ne trimiteți o rezervare, vă vom contacta folosind procesul de dublă acceptare a corespondenței electronice. Dacă răspundeți la e-mail-ul de contact, vom șterge datele în termen de 24 de ore.

Este posibil să mai avem nevoie să primim un răspuns din partea dvs. cu privire la e-mail-ul de contact. În acest caz, vom păstra cererea dvs. de comandă timp de două săptămâni pentru a vă permite să plasați comanda pe care ne-ați trimis-o deja.

B. După îndeplinirea scopului vizat al colectării datelor, ne angajăm să ștergem prompt toate datele trimise. Atunci când datele sunt colectate pentru operarea site-ului, acest lucru se întâmplă imediat ce sesiunea respectivă se încheie.

Vom șterge în siguranță datele stocate în fișierele jurnal în termen de 14 zile. Cu toate acestea, în anumite circumstanțe, putem stoca datele pentru perioade mai lungi. În acest scenariu, adresele IP ale utilizatorilor sunt fie șterse, fie scurtate, eliminând posibilitatea de a le urmări până la clientul care le accesează.

C. Computerul utilizatorului stochează și transmite cookie-uri către site-ul nostru, dar clientul nostru are control complet asupra utilizării cookie-urilor.

Puteți modifica setările browser-ului dvs. de Internet pentru a dezactiva sau restricționa transmiterea de cookie-uri. De asemenea, puteți șterge cookie-urile plasate în orice moment, operațiune pe care o puteți seta pe mod automat.

În cazul în care fișierele cookie sunt dezactivate, este posibil să nu puteți utiliza întreaga gamă de funcții ale site-ului nostru.

D. După îndeplinirea scopului propus al colectării datelor, ne angajăm să ștergem cu promptitudine toate datele transmise.

8. Fuziune sau achiziție

În cazul în care suntem implicați într-o fuziune, achiziție sau vânzare de active, este posibil să transferăm informațiile dvs. personale. Vă vom notifica înainte ca datele dvs. să fie transferate și să facă obiectul unei alte Politici de Confidențialitate.

În plus, este posibil să fim obligați să dezvăluim informațiile dvs. personale ca răspuns la solicitări valabile din partea autorităților publice, cum ar fi o instanță de judecată sau o agenție guvernamentală. Vă respectăm confidențialitatea și ne angajăm să fim transparenți în astfel de cazuri.

9. Cum protejăm datele cu caracter personal

Mon Amour Massage a implementat măsuri de securitate administrative, tehnice, organizatorice și fizice pentru a proteja datele dvs. împotriva distrugerii accidentale, ilegale sau neautorizate, pierderii, modificării, accesului, comunicării sau altor utilizări.

De asemenea, suntem proactivi în abordarea noastră în ceea ce privește protecția datelor. Actualizăm și testăm în permanență tehnologia noastră de securitate, asigurându-ne ca datele dvs. sunt întotdeauna în siguranță.

În același timp, limităm accesul la datele dvs. doar la acei angajați care au nevoie de ele pentru a vă oferi servicii.

În plus, oferim angajaților noștri o instruire cuprinzătoare cu privire la importanța confidențialității și la necesitatea de a menține confidențialitatea și securitatea informațiilor dvs.

În cazul unei scurgeri de date cu caracter personal, vom face tot posibilul să o eliminăm și să evaluăm nivelul de risc al acesteia în conformitate cu Politica noastră privind încălcarea securității datelor.

Să presupunem că stabilim că scurgerea de date poate avea ca rezultat un prejudiciu material sau moral pentru dumneavoastră (de exemplu, furt de identitate, fraudă sau

pierderi financiare, discriminare). În acest caz, vă vom contacta fără întârzieri nejustificate, cu excepția cazului în care legea prevede altfel.

Vom lua toate măsurile necesare în deplină cooperare cu autoritatea de supraveghere competentă în ceea ce privește eventualele incidente de utilizare incorectă sau incursiuni neautorizate pe site-ul www.monamour-masaj.ro.

În ciuda măsurilor luate pentru a vă proteja datele, vă atragem atenția asupra faptului că transmiterea de informații pe Internet, în general sau prin intermediul rețelelor publice, este doar parțial sigură. Există riscul ca terțe părți, inclusiv părți neautorizate, să vadă și să utilizeze datele dvs.

Deși luăm măsuri extinse pentru a vă proteja datele, este important să rețineți că nu putem fi trași la răspundere pentru vulnerabilitățile sistemelor care nu se află sub controlul nostru. Ne-am angajat să fim transparentți și dorim să ne asigurăm că înțelegeți în mod clar limitele noastre.

10. Transmiterea/dezvăluirea datelor

Mon Amour Massage poate dezvălui datele dvs. în măsura în care suntem obligați să facem acest lucru prin lege, la cererea autorităților fiscale sau a altor autorități de control competente.

Nu vom transfera date cu caracter personal către țări din afara Uniunii Europene.

11. Drepturile dvs. în ceea ce privește datele personale

În condițiile prevăzute de legislația privind protecția datelor, în calitate de persoană vizată, aveți următoarele drepturi:

- Dreptul de a fi informat

Puteți primi detalii privind prelucrarea datelor descrise în această Politică de Confidențialitate.

- Dreptul de acces

Aveți dreptul de a afla dacă vă prelucram datele și de a solicita o copie a acestor date și detalii despre activitățile de prelucrare.

- Dreptul la rectificare

Aveți dreptul de a obține corectarea datelor cu caracter personal incomplete sau incorecte pe care le prelucrăm.

- Dreptul de a fi uitat (dreptul la ștergere)

Aveți dreptul de a solicita ștergerea datelor pe care le prelucrăm, cu excepția cazului în care trebuie să le păstrăm pentru a respecta o obligație legală sau pentru a stabili, exercita sau apăra pretenții legale.

- Dreptul la restricționarea prelucrării

Aveți dreptul de a restricționa prelucrarea datelor dvs. în anumite circumstanțe. În acest caz, vom prelucra datele doar pentru a le stoca.

- Dreptul la portabilitate

Aveți dreptul de a obține datele cu caracter personal pe care le deținem despre dvs. într-un format electronic structurat și de a transmite aceste date unui alt operator de date, dacă este vorba de date cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat și dacă prelucrăm aceste date pe baza consimțământului dvs.

- Dreptul la opoziție

Să presupunem că justificarea legală pentru prelucrarea datelor dvs. este interesul nostru legitim. În acest caz, aveți dreptul de a vă opune unei astfel de prelucrări din motive legate de situația dvs. Ne vom conforma solicitării dvs. dacă nu avem motive legitime și imperioase care să justifice prelucrarea și care prevalează asupra intereselor și drepturilor dumneavoastră sau dacă trebuie să continuăm prelucrarea datelor cu caracter personal pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept legal.

- Dreptul de a retrage consimțământul

Aveți dreptul de a vă retrage consimțământul pentru prelucrarea datelor dvs. în orice moment. Dacă doriți să vă retrageți consimțământul, vă rugăm să ne contactați folosind informațiile din partea de sus a acestei pagini.

- Fără discriminare și fără represalii

Aveți dreptul de a nu vi se refuza serviciul său de a avea o experiență diferită pentru că v-ați exercitat drepturile.

- Depunerea unei contestații

Dacă vă exercitați aceste drepturi, puteți face apel împotriva răspunsului nostru. Dacă nu sunteți de acord cu modul în care am tratat reclamația dvs., puteți face apel la un organism de reglementare.

- Depunerea unei plângeri

Să presupunem că sunteți de părere că prelucrarea datelor dvs. încalcă legile privind protecția datelor. În acest caz, puteți depune o plângere la autoritatea de supraveghere cu privire la prelucrarea datelor. În România, datele de contact ale autorității de supraveghere în domeniul protecției datelor sunt următoarele:

Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP)

B-dul Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, 010336, București, România

Telefon: +40.318.059.211 sau +40.318.059.212

E-mail: anspdcp@dataprotection.ro

12. Modificări

Este posibil să actualizăm periodic conținutul acestei Politici prin republicarea versiunii revizuite pe pagina pe care o vizualizați în prezent. Vă vom informa cu privire la orice modificări semnificative prin publicarea pe site-ul nostru a unei notificări care să indice data ultimei actualizări în partea de sus a documentului.

Versiunea revizuită intră în vigoare de la data publicării pe site. Trebuie să citiți și să acceptați Politica noastră de Confidențialitate atunci când utilizați serviciile noastre.

Confirmarea ne va permite să înregistrăm acceptarea dvs. și să vă notificăm cu privire la orice modificări viitoare ale acestei Politici.